

ZAPISNIK O ŽALBI/PRIGOVORU SA IZVEŠTAJEM

< Popunjava korisnik
uz pomoć Tehničkog rukovodioca >

Evidencioni broj :

ZAPISNIK O ŽALBI/PRIGOVORU

Podaci o podnosiocu žalbe/prigovora

Naziv podnosioca:

Adresa:

Telefon:

Telefaks:

El-pošta:

Lice za kontaktiranje:

Žalba/prigovor podneta:

- a) u posebnom dopisu,
- b) na obrascu,
- c) usmeno

Datum dostavljanja žalbe/prigovora:

Primio: _____
(potpis)

Datum: _____

Kratak sadržaj žalbe/prigovora i br. Izveštaja kontrolisanju, Uverenaj o overavanju ili Rešenja o odbijanju koji je predmet žalbe/prigovora:

(ako je potrebno u prilogu dati opširnije)Upoznat o prispeću žalbe/prigovora
(TR)_____
(datum)_____
(potpis)

Žalba/Prigovor

- a) osnovana
- b) neosnovana

Način rešavanja: _____

Obavestiti korisnika o rezultatima
rešavanja žalbe/prigovora_____
(datum)

Odobrio i overio,

RK

(datum)_____
(potpis)

< Popunjiva OL koji je dobio zadatak da ponovi merenje >

IZVEŠTAJ O ŽALBI/PRIGOVORU, br. _____

Br. Izveštaja o kontrolisanju, Uverenja o overavanju, Rešenja o odbijanju koji je predmet žalbe/prigovora:
(ako je potrebno u prilogu dati opšimije)

Datum kontrolisanja:

Ime i prezime KN koji je vršio merenje i kontrolisanje koje je predmet žalbe/prigovora:

Metoda i uputstvo po kojoj je vršeno kontrolisanje: _____

Analiza mogućeg uzroka neusaglašenog ispitivanja i kontrolisanja:

Predlog korektivnih mera:

datum ponovnog merenja

potpis KN koji je ponovio merenja