

UPITNIK
o zadovoljstvu klijenta

Molimo da pažljivo pročitate i date ocenu o zadovoljstvu ispunjenaj vaši zahteva
(zaokruživanjem)

Anketa je anonimna (ako Vi želite).

Cilj ankete jeste unapređenje Vašeg zadovoljstva uslugom koju pruža Kontrolno telo NS
Kopncept, Novi Sad, iz svoga obima akreditacije

Ocenjivani elementi		OCENA			
		Odlično	Vrlo dobro	Dobro	Zadovoljavajuće
1	Kvalitet usluge	5	4	3	2
2	Rok izvršenja usluge				
3	Cena usluge				
4	Uslovi plaćanja				
5	Stručnost osoblja				
6	Ponašanje našeg osoblja				

NAPOMENA:

Ako imate neku drugu primedbu, predlog, sugestiju, molimo upišite:

Datum:

Naziv klijenta: _____

Sedište (adresa): _____

POPUNIO:

Ime i prezime:

Potpis: