

Uslovi usluge ocene usaglašenosti

Ovaj dokument SM u Kontrolnom telu META LAB, Bečmen sačinjen je sa ciljem dokazivanja ispunjenosti zahteva iz tačke 5.1.2 ref. standarda SRPS ISO/IEC 17020: 2012. odnosno, da dokumentuje ugovorene uslove pod kojima KT pruža usluge ocene usaglašenosti merila i vozila i saobraćajne opreme iz obima akreditacije

1 Obim obavljanja zadataka

Osoblje Kontrolnog tela META LAB, Bečman je odgovorno za obavljanje zadataka koji su mu povereni, u skladu sa zahtevima iz Zateva za kontrolisanje/Ispitivanje.

2 Obaveza Kontrolnog tela META LAB, Bečman

- a) rad koji treba da se obavi u okviru je stručnosti i kompetentnosti Kontrolnog tela META LAB, Bečman koje ima adekvatne resurse da ispuni zahteve;
- b) zahtevi kojima se traže usluge Kontrolnog tela META LAB, Bečman adekvatno su definisani, posebni uslovi se razumeju, tako da se osoblju koje izvodi usluge kontrolisanja/ispitivanja koje se zahteva mogu izdati jednoznačna uputstva;
- c) radom koji treba da se obavi upravlja se redovnim preispitivanjem i korektivnim merama.

3 Tehnička dokumentacija za predmete kontrolisanja/ispitivanja

Ako drugačije nije dogovoreno, prateću tehničku dokumentaciju Korisnik treba da dostavi Kontrolnom telu META LAB, Bečmen unapred, najkasnije pre početka kontrolisanja/ispitivanja.

4 Transport osoblja i opreme za kontrolisanje

Kontrolno telo META LAB, Bečman je u obavezi da obezbedi bezbedan transport opreme i osoblja do mesta kontrolisanja/ispitivanja. Korisnik je u obavezi da Kontrolnom telu nadoknadi troškove transporta osoblja i opreme za kontrolisanje/ispitivanje van teritorije sedišta Kontrolnog tela.

5 Vlasništvo i upotreba prava

Korisnik ima pravo da koristi rezultate obavljenog posla u namenjenju ili specijalno dogovorenu svrhu. Korisnik će koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni na bilo koji način.

Korisnik ima pravo da reprodukuje dobijene Isprave o usaglašenosti u celosti. Drugačija upotreba zahteva saglasnost Kontrolnog tela META LAB, Bečmen .

6 Poverljivost

Za navedeni posao Kontrolno telo META LAB, Bečman garantuje da je obezbeđeno potpuno osiguranje poverljivosti informacija, ako nije drugačije Zakonom uređeno, npr. javo dostupne informacije ili dogovoreno sa Korisnikom.

7 Odgovornost za kvalitetno izvršenje usluge

Kontrolno telo će o svom trošku otkloniti sve nedostatke, koji su nastali zbog toga, što se nije pridržavalo svojih obaveza u pogledu kvaliteta izvršenih usluga, što se utvrđuje zapisnikom komisije, formirane od predstavnika Korisnika i Kontrolnog tela.

8 Zaštita na radu

Kontrolno telo se obavezuje da, pri izvršenju usluge, preduzme sve neophodne mere o bezbednosti i zaštite zdravlja na radu sopstvenog osoblja i, eventualno, prisutnih predstavnika korisnika.

9 Pristup objektima kontrolisanja

Korisnik se obavezuje da obezbedi neometan pristup objektima i lokacijama na kojima su predmeti kontrolisanja/ispitivanja. Za specifične objekte/lokacije, neophodno je da predstavnik Korisnika obavezno prati osoblje Kontrolnog tela META LAB, Bečmen tokom izvršenja usluge.

10 Rokovi obavljanja usluge

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ugovorima/ponudama ili sporazumno.

11 Saglasnost Korisnika sa Uslovima usluge

Korisnik je saglasan sa zahtevima iz ovih Uslova što potvrđuje svojim potpisom.

Bečmen, 01.08.2023. god.

DIREKTOR



Datum:

KORISNIK USLUGE